



ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ НА ЕДИНОМ ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)

Для сведения: существуют три вида учетной записи ЕПГУ: предварительная, стандартная, подтвержденная. Каждой соответствует свой набор доступных услуг и сервисов на ЕПГУ.

1 Для регистрации на ЕПГУ наберите в строке браузера следующий адрес: www.gosuslugi.ru

Интерфейс страницы:



Регистрация на портале

Зарегистрироваться на портале просто и удобно. Вы можете сделать это лично или в офисе МФЦ (Многофункциональный центр).

Преимущества:

- ✓ проверить Сведения о государственном личном портале (СЗЛП) по базе Пенсионного фонда
- ✓ подтвердить личность по лицу и номеру мобильного телефона
- ✓ через СЗЛП можно получать услуги и предоставлять документы онлайн

В адрес СЗЛП необходимо:

- ✓ прийти в ближайший центр обслуживания клиентов

[Посмотреть ролики](#) >

2 Зайдите в раздел «Регистрация»:



3 Заполните необходимые данные:



Единая учетная запись

После регистрации вы можете использовать вашу учетную запись для доступа к сервисам Электронного правительства. Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам потребуется пройти процедуру подтверждения личности.

Активация стандартной учетной записи

Если вы получили код активации, то воспользуйтесь [этой ссылкой](#) для входа в профиль и введите код активации.

Регистрация учетной записи юридического лица

Регистрация

[Войти](#)

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

У меня нет мобильного телефона

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь

4 Если был указан номер мобильного телефона, код подтверждения будет отправлен на него



Подтверждение номера мобильного телефона



На номер +7 (910) 979-62-36 отправлен код подтверждения. До окончания срока действия кода осталось **583 секунд**.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

В течение 10 минут необходимо ввести полученный код подтверждения в специальное поле.

Если была выбрана вкладка «У меня нет мобильного телефона», то откроется следующая страница:

The screenshot shows the registration page for the 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРОФИЛЬ' (Electronic Government Profile). At the top, there are flags for Russia, UK, Germany, and France. The support phone numbers are listed: 8 (800) 100-70-10 for Russia and +7 (499) 550-18-39 for abroad. The main content is divided into two columns. The left column contains three sections: 'Единая учетная запись' (Unified account record) with instructions on how to use it; 'Активация стандартной учетной записи' (Activation of standard account record) with a link to a help page; and 'Регистрация учетной записи юридического лица' (Registration of legal entity account record) with instructions for legal entities. The right column is titled 'Регистрация' (Registration) and includes a 'Войти' (Login) link, input fields for 'Фамилия' (Surname) and 'Имя' (Name), and a field for 'Адрес электронной почты' (Email address) with the example 'mymail@example.com'. There is also a link for 'Регистрация по номеру телефона' (Registration by phone number). At the bottom of the right column, there is a disclaimer about terms of use and confidentiality, and a large blue button labeled 'Зарегистрироваться' (Register).

В этом случае код подтверждения будет послан по указанному электронному адресу.

5 Для завершения регистрации **предварительной учетной** записи необходимо придумать пароль

The screenshot shows the password creation page. At the top, there are flags for Russia, UK, Germany, and France. The support phone numbers are listed: 8 (800) 100-70-10 for Russia and +7 (499) 550-18-39 for abroad. The main heading is 'Задайте пароль' (Set password). Below the heading is an information icon and a note: 'Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.' (To complete registration, you must set a password that will be used for system login). There are two input fields: 'Пароль' (Password) and 'Подтвердите пароль' (Confirm password). At the bottom, there is a blue button labeled 'Сохранить' (Save).

После этого вы получаете доступ к ограниченному количеству информационных услуг (например, предоставление информации из библиотечного фонда):

The screenshot shows the confirmation page. At the top, there are flags for Russia, UK, Germany, and France. The support phone numbers are listed: 8 (800) 100-70-10 for Russia and +7 (499) 550-18-39 for abroad. The main heading is 'Поздравляем! Вы только что зарегистрировались' (Congratulations! You have just registered). Below the heading is a paragraph: 'Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению государственных услуг, для которых не требуются проверенные данные о вас.' (To use all features of your account, you need to enter your personal data and verify it. You can skip this step and go to receiving state services, for which verified data about you is not required). Below this is another paragraph: 'Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.' (To start filling in your personal data, you need to log in to your account). At the bottom, there is a blue button labeled 'Перейти к заполнению личных данных' (Go to filling in personal data).

6 Для получения расширенного перечня электронных услуг необходимо пройти авторизацию. Для этого необходимо сначала войти в личный кабинет:



Необходима авторизация

Для доступа к системам и сервисам Электронного правительства вам нужно пройти авторизацию

Вход Регистрация

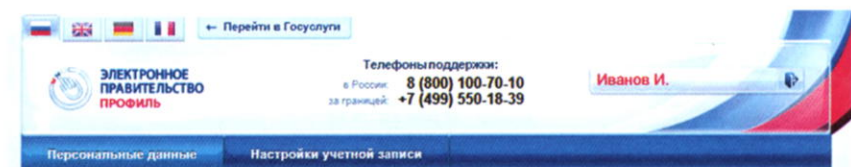
Телефон E-mail СНИЛС

Пароль

После этого шага вы увидите свою фамилию в правом верхнем углу:



7 Далее необходимо указать обязательные личные данные:



Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных 2 Проверка личных данных 3 Подтверждение личности

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов.

ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия

Имя

Отчество (если есть)

Пол

8 Следующий шаг не требует вашего вмешательства: проверка внесенных личных данных будет осуществлена автоматически.



Заполнение и проверка личных данных

1 Ввод личных данных 2 Проверка личных данных 3 Подтверждение личности

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

Выполняется проверка ваших личных данных

Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью sms-сообщения, отправленного на номер +7 (910) 3333638. Результаты проверок вы также можете посмотреть в своей учетной записи.

[Перейти в каталог услуг](#) [Перейти к подтверждению личности](#)

После этого шага ваша учетная запись будет иметь статус «стандартная». Вам будет доступен более широкий круг электронных услуг и сервисов ЕПГУ.

9 Остался один шаг для завершения регистрации подтвержденной учетной записи – подтверждение личности:

Заполнение и проверка личных данных

Ваше личное данные проверены. Для получения доступа к расширенному перечню государственных услуг, а также для работы в системах Электронного правительства с введенными ранее данными, вам необходимо пройти процедуру подтверждения личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

- Обратиться лично**
Подтверждение в момент посещения одного из центров обслуживания
- Получить код подтверждения письмом**
Код будет отправлен вам заказным письмом через «Почту России»
- С помощью электронной подписи или УЭК**
Моментальное подтверждение при наличии средства квалифицированной электронной подписи

10 Если вы выбрали пункт «Получить код подтверждения личности по почте», то заполнив следующие данные, вы получите заказное письмо с кодом подтверждения личности.

Заполнение и проверка личных данных

Ваше личное данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Вам останется подтвердить свою личность с помощью полученного кода активации в разделе «Регистрация»:

Единая учетная запись

После регистрации вы можете использовать вашу учетную запись для доступа к сервисам Электронного правительства. Чем больше информации вы сообщите о себе, тем больше сервисов вам будет доступно. Для получения доступа к некоторым сервисам вам потребуется пройти процедуру подтверждения личности.

Активация стандартной учетной записи

Если вы получили код активации, то воспользуйтесь [этой ссылкой](#) для входа в профиль и введите код активации.

Регистрация учетной записи юридического лица

Регистрировать учетную запись юридического лица может только его руководитель или лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица. Руководителю необходимо сначала зарегистрироваться в качестве физического лица, затем подтвердить свою личность и воспользоваться [этой ссылкой](#) для входа в профиль и создания учетной записи юридического лица.

Регистрация

Войти

Фамилия

Имя

Мобильный телефон У меня нет мобильного телефона

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#).

Зарегистрироваться

11 Если вы выбрали пункт «С помощью средства электронной подписи или УЭК», то вы получите моментальное подтверждение личности и можете сразу приступить к оформлению заявок на получение услуг в электронном виде.

Заполнение и проверка личных данных

Ваше личное данные проверены. Теперь вам доступен расширенный [перечень государственных услуг](#). Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете сделать это прямо сейчас, либо осуществить процедуру подтверждения личности позже.

Если вы выбрали пункт «Обратиться лично», то вам необходимо обратиться в один из следующих центров подтверждения личности на ЕПГУ:

г. Ярославль

- ул. Володарского, д. 28, ОАО «Ростелеком»
- Советская пл., д. 3, Правительство Ярославской области
- ул. Победы, д. 16Б, ГБУ ЯО «Электронный регион»
- ул. Свободы, д. 62, ГКУ ЯО «Центр занятости населения города Ярославля»
- пр. Ленина, д. 14А, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- ул. Б. Фёдоровская, д. 78, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- пр. Авиаторов, д. 94, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- ул. Свердлова, д. 94, филиал ГАУ ЯО МФЦ

Ярославская область

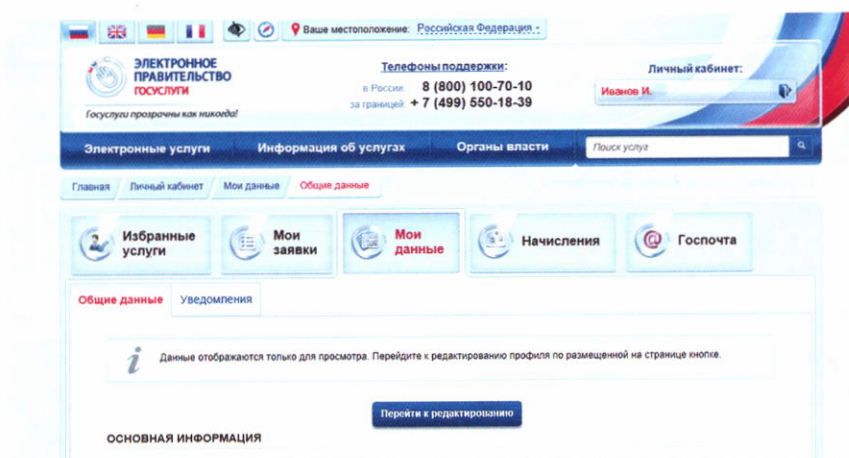
- **г. Рыбинск**, ул. Рабочая, д. 1, Администрация города Рыбинска
- **г. Рыбинск**, ул. Большая Казанская, д. 44, ГКУ ЯО «Центр занятости населения города Рыбинска»
- **г. Рыбинск**, ул. Генерала Батова, д. 1, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- **с. Большое Село**, ул. Челюскинцев, д. 12, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Большесельского района»
- **с. Большое Село**, ул. Сурикова, д. 51, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- **п. Борисоглебский**, ул. Красноармейская, д. 27, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Борисоглебского района»
- **п. Борисоглебский**, ул. Красноармейская, д. 27, Филиал ГАУ ЯО МФЦ
- **с. Брейтово**, ул. Республиканская, д. 34, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Брейтовского района»
- **г. Гаврилов-Ям**, ул. Кирова, д. 10, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Гаврилов-Ямского района»

Ярославская область

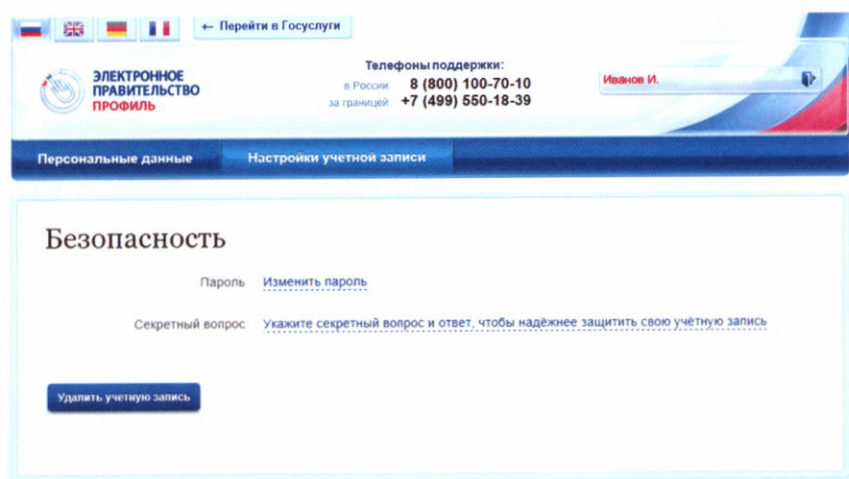
- **г. Гаврилов-Ям**, ул. Кирова, д. 3, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- **г. Данилов**, ул. Шарохина, д. 15, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Даниловского района»
- **г. Любим**, ул. Пролетарская, д. 2, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Любимского района»
- **г. Мышкин**, ул. Никольская, д. 15, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Мышкинского района»
- **п. Некрасовское**, ул. Космонавтов, д. 2 А, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Некрасовского района»
- **п. Некрасовское**, ул. Советская, д. 73, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- **с. Новый Некоуз**, ул. Комсомольская, д. 14 А, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Некоузского района»
- **г. Переславль-Залесский**, ул. Советская, д. 22, ГКУ ЯО «Центр занятости населения г. Переславля-Залесского»
- **г. Переславль-Залесский**, ул. Проездная, д. 2 Б, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- **г. Пошехонье**, пл. Свободы, д. 7, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Пошехонского района»
- **п. Пречистое**, ул. Советская, д. 8, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Первомайского района»
- **г. Ростов**, ул. Пролетарская, д. 61, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Ростовского района»
- **г. Тутаев**, ул. Романовская, д. 32, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Тутаевского района»
- **г. Тутаев**, ул. Комсомольская, д. 76, филиал ГАУ ЯО МФЦ
- **г. Углич**, ул. Спасская, д. 6, ГКУ ЯО «Центр занятости населения Угличского района»
- **г. Углич**, ул. Никонова, д. 21, филиал ГАУ ЯО МФЦ

РЕДАКТИРОВАНИЕ И УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НА ЕПГУ

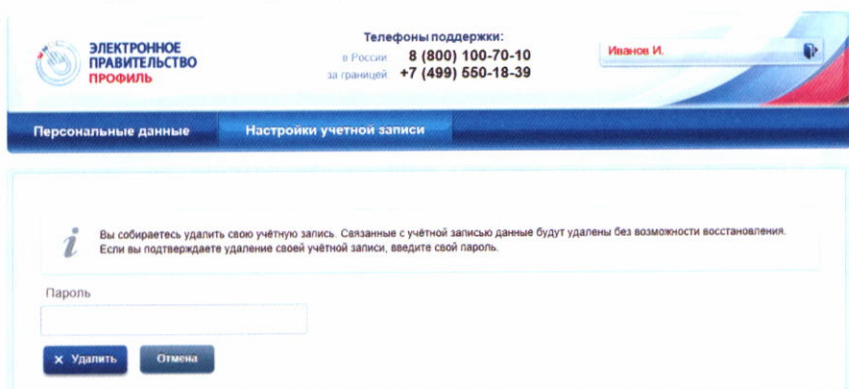
Ваши личные данные в любой момент доступны для редактирования в личном кабинете:



Здесь же можно внести изменения в настройки учетной записи:



А также удалить свою учетную запись:



В случае возникновения вопросов по подаче заявлений через портал

gosuslugi.ru,

вас бесплатно проконсультируют по телефонам:

8 (4852) 49-09-09, 8-800-100-76-09 или

115 (с мобильного телефона)